

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

## 1. Bevezetés, hatály

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák az Online Art Galéria Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C. ép. 4. em. ), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) [www.onlineartgaleria.com](http://www.onlineartgaleria.com) internetes cím alatt elérhető weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) vonatkozó általános szerződési feltételeket a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) változásainak fokozott figyelembevételével.

Ön, mint Látogató a Weboldal használatával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Weboldal Adatkezelési Tájékoztatóját. A termékek adatlapján megjelenített képek esetenként eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

## 2. Szolgáltató adatai

Cégnév:	Online Art Galéria Kft.
Székhely:	1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C. ép. 4. em
Képviseli:	Pogány András, ügyvezető
Adószám:	29312197-2-41
Céggjegyzékszám:	01-09-386642
Elektronikus elérhetőség:	<a href="mailto:info@onlineartgaleria.com">info@onlineartgaleria.com</a>
Bankszámla:	Erste Bank 11600006-00000000-95530563

## 3. Értelmező rendelkezések

- 3.1. *Árverési Feltételek* - az az árverést megelőzően kihirdetett feltételrendszer, mely az adott árverés lebonyolításával kapcsolatos összes lényeges feltételt (ideértve határidőt, díjazást, licitálást, értesítéseket stb.) tartalmaz és melyet minden licitáló és maga az árverést bonyolító fél is magára nézve kötelező érvényüként elfogad. Az Árverési Feltételek a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi és annak elválaszthatatlan részét képezi;
- 3.2. *Árverési Katalógus* – a Szolgáltató által összeállított, egy adott időpontban árverésre bocsátott Műtárgyak dokumentációja, mely az árverési tételek képi és szöveges bemutatását, kikiáltási árát, valamint az adott aukcióra vonatkozó egyedi Árverési Feltételeket tartalmazza;
- 3.3. *ÁSZF* - jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
- 3.4. *Aukció* – a Szolgáltató által a Weboldalon, avagy más alvállalkozó által rendelkezésre bocsátott értékesítési csatorna, mely alkalmával az árverési katalógus tételeire az árverési feltételek szerint a regisztrált felhasználók licitálhatnak és egy adott tételre a legmagasabb licitet adó felhasználó kerül vevőként kijelölésre;
- 3.5. *Eladó* - jelen ÁSZF-ben Eladó minden jogi és természetes személy, aki műalkotást értékesít;
- 3.6. *Fogyasztó* – jelenti azt a Látogatót, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró olyan természetes személy, aki a Szolgáltatások igénybevételével árut, terméket, Műtárgyat vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- 3.7. *Látogató* - Az a természetes személy, aki a Weboldalt internet böngészővel megnyitotta, az oldal tartalmát böngészi, de regisztrációval nem rendelkezik;
- 3.8. *Műtárgy* - minden olyan szerzői jogvédelem alatt álló, még élő, vagy elhunyt alkotó által készített műalkotás, mely egyedi, eredeti jelleggel bír, így különösen festmény, grafika, rajz, könyvomat, metszet függetlenül annak előállítási módjától, továbbá szobor, dombormű, ékszer stb.
- 3.9. *Résztevők* - a Weboldalt látogató, illetve az adott Szolgáltatást igénybe vevő Látogató, Fogyasztó;
- 3.10. *Szolgáltatás(ok)* - a Szolgáltató által a Weboldalon vagy azzal összefüggésben nyújtott bármely szolgáltatás;
- 3.11. *Szolgáltató* - a Weboldal tulajdonosa és üzemeltetője: az Online Art Galéria Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C. ép. 4. em.)
- 3.12. *Weboldal* - a [www.onlineartgaleria.com](http://www.onlineartgaleria.com) internetes címen a Szolgáltató által üzemeltetett műkereskedelmi weboldal;

## 4. Általános rendelkezések

- 4.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 4.2. A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra történő mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 4.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Látogatóknak a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármilyen használatára, avagy hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

- 4.4. A Szolgáltatások igénybevételével a Látogató elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatások igénybevétele során a Látogató által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon és célból, illetve a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek keretei között felhasználhatja.
- 4.5. A Szolgáltató az ÁSZF megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a Weboldalon való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden megrendelés vagy vásárlás alkalmával az akkor aktuálisan fennálló feltételek alkalmazandók.
- 4.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, előzetes figyelmeztetés nélkül, és hogy a Weboldalt más domain név alá helyezze át.

## 5. Résztvevők jogai és kötelességei

- 5.1. A Látogató a Weboldalt szabadon böngészheti, tartalmaihoz hozzáférhet; keresést folytathat a Weboldal teljes tartalmában; olvashatja a Weboldalon fellelhető cikkeket, híreket. A Látogatói jogok gyakorlása a Weboldalon ingyenes.
- 5.2. A Látogató az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával egyértelműen kijelenti és kifejezetten elfogadja, hogy a Regisztráció során megadott adatait a Szolgáltató a kifejezett hozzájárulása esetén felhasználhatja arra, hogy közvetlenül vagy harmadik fél útján részére közvetlen megkeresés módszerével reklámot továbbítson.
- 5.3. A Szolgáltató jogosult a Látogatóval szembeni jogait és kötelezettségeit harmadik fél felé átruházni. A Látogató ugyanakkor kizárólag saját nevében cselekedhet. Szolgáltatóval szembeni jogait és kötelezettségeit a Látogató nem jogosult átruházni.

## 6. Árverés, adásvétel

- 6.1. Az online aukció a Szolgáltató (vagy alvállalkozója) által biztosított szerveren bonyolódik, a Szolgáltató rögzíti (naplózza) az eseményeket.
- 6.2. Online aukció esetén a Látogató licitálás útján tehet vételi ajánlatokat a Szolgáltató által online aukción felkínált aukciós tételekre. Licitálás esetén a Látogató ajánlati kötöttsége a következő (magasabb összegű) licitig tart. A legmagasabb licitet adó Látogató a licitálás lezárását követően köteles a Műtárgyat megvásárolni. Amennyiben e kötöttségét megszegi, a Szolgáltató jogait bíróság előtt érvényesítheti.
- 6.3. Az online aukció az Árverési Feltételekben rögzített feltételek és paraméterek szerint kerül lebonyolításra, az Árverési Feltételekben meghatározott ideig tart és a feltüntetett határidő (nap/óra/perc) lejártakor fejeződik be. Az adott perc letelte egyben az aukció befejezését is jelenti, melynek beálltakor a Szolgáltató értesítést nem küld. Erre vonatkozóan a Szolgáltató (vagy alvállalkozója) által biztosított szerver által mért hivatalos idő az irányadó.
- 6.4. A kikiáltási, illetve a pillanatnyi licitárnál alacsonyabb értékű ajánlatok érvénytelenek. Több licit közül a legmagasabb, azonos licitek esetén pedig a korábban leadott élvez elsőbbséget.
- 6.5. Az adott online aukció lezárását követően a Szolgáltató (vagy alvállalkozója) emailben értesíti egyenként az egyes, sikerrel licitált tételek utolsó licitálóját a licit eredményéről. A legmagasabb licitet adó Látogató, azaz az adott Műtárgy tekintetében, mint Fogyasztó és a Szolgáltató között a Műtárgy értékesítésének vonatkozásában és tárgyában adásvételi szerződés jön létre. Az adásvételi szerződés feltételeiről a Szolgáltató a Fogyasztót az aukció lezárását követően, de legkésőbb az adásvétel tárgyát képező Műtárgy átadásakor tájékoztatja.
- 6.6. A Fogyasztó a megvásárolt Műtárgyat akkor veheti birtokába, amennyiben az adásvételi szerződést a Szolgáltatóval közösen aláírásával elfogadta és a Szolgáltató számára az abban foglalt vételárat teljes egészében megfizette.

## 7. Jog- és kellékszavatosság

A Szolgáltatót a teljesítés hibátlanságáért jótállási és szavatossági kötelezettség terheli. A szavatossági kötelezettség formái a jogszavatosság és a kellékszavatosság.

### 7.1. Jogszavatosság

- 7.1.1. A Szolgáltató minden általa értékesített műalkotás tekintetében szavatolja, hogy a Szolgáltatás tárgyán harmadik személynek nincs olyan joga, mely a jogosult jogszerzését akadályozná, vagy korlátozná.
- 7.1.2. Ha tulajdonjog visszterhes átruházására irányuló kötelezettség esetén a tulajdonjog megszerzését harmadik személy joga akadályozza, a jogosult köteles a Szolgáltatót megfelelő és méltányos határidő kitűzésével felszólítani arra, hogy az akadályt hárítsa el, vagy adjon megfelelő biztosítékot. A határidő eredménytelen eltelte után a jogosult elállhat a szerződéstől és kártérítést követelhet.
- 7.1.3. Ha tulajdonjog visszterhes átruházására irányuló kötelezettség esetén a tulajdonjog megszerzését harmadik személy joga korlátozza vagy értékét csökkenti, a jogosult megfelelő határidő tűzésével tehermentesítést követelhet. Ha a tehermentesítés lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna, a szerződéstől elállhat, és kártérítést követelhet, vagy a teher átvállalása fejében az ellenérték megfelelő csökkentését kérheti.

### 7.2. Kellékszavatosság

- 7.2.1. Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Hibásan teljesít a Szolgáltató, ha a teljesítéskor a Szolgáltatás tárgya nem felel meg a jogszabályban, vagy a szerződésben foglalt feltételeknek.
- 7.2.2. Választása szerint a Fogyasztó az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől.
- 7.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról a Fogyasztó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- 7.2.4. Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított egyéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 7.2.5. A kellékszavatossági igény érvényesítése során a Fogyasztó köteles megjelölni a termék azon hibáját, mely a kellékszavatossági igény gyakorlását megalapozza. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 8. Elállás joga

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén (i) a terméknek; avagy (ii) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

### 8.1. Elállási jog gyakorlásának menete

- 8.1.1. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére.
- 8.1.2. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta. A Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 8.1.3. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett székhelyének címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül személyesen visszavinni, vagy postai úton, vagy futárszolgálat segítségével visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.
- 8.1.4. A csomag Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 8.1.5. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 8.1.6. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értécsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## 9. Panaszkezelés

A Fogyasztó a Szolgáltatónak a termékek Fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan írásban teheti meg panaszát. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, elektronikus levelezési cím megegyezik a Szolgáltató ügyfélszolgálati címével:

- E-mail: [info@onlineartgaleria.com](mailto:info@onlineartgaleria.com)
- Levelezési cím: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. C. ép. 4. em

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Fogyasztóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

## 10. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése, melynek elérhetősége:

Név: Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## **11. Felelősség**

- 11.1. A Látogató a Weboldalt és a Szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére veheti igénybe és használhatja, és a használatlaltal elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 11.2. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Látogatók által tanúsított magatartásért. A Látogató köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata és a Szolgáltatások igénybevétele során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Látogató teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben maradéktalanul együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 11.3. A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek, hivatkoznak. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 11.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges termékismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Amennyiben a Látogató a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## **12. Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2021.09.01.**